

# АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 года

**Общество с ограниченной ответственностью «РУСЬ-ТУР»**, реестровый номер МТЗ 018352 в Едином Федеральном реестре туроператоров, имеющее финансовое обеспечение в виде: Страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, на основании:

- договора № 650-0000587-01003, ООО СК «Гелиос», адрес: 109544, г. Москва, Бульвар Энтузиастов, д. 2, действующего с 16.02.2017 по 15.02.2018 года включительно на сумму **25 000 000** (Двадцать пять миллионов) рублей,  
- договора 21 № КСГ-42/16, АО АСК «Инвестстрах», адрес: 117405, г. Москва, ул. Кирпичные Выемки, д. 2, к. 1, действующего с 16.02.2017 по 15.02.2018 года включительно на сумму **25 000 000** (Двадцать пять миллионов) рублей, именуемое в дальнейшем **ТУРОПЕРАТОР**, в лице Генерального директора Щербининой Ирины Ефимовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем **АГЕНТ** (пользователь сервиса Системы интернет-бронирования и приобретения услуг на сайтах компании) с другой стороны, совместно и по отдельности именуемые Стороны и Сторона соответственно, в случае принятия АГЕНТОМ условий настоящего Договора-оферты (далее Договор) пришли к соглашению о нижеследующем:

## **СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. АГЕНТ обязуется по поручению и от имени ТУРОПЕРАТОРА за вознаграждение осуществлять деятельность по продвижению и реализации туристам и/или иным заказчикам (Клиентам) туристских продуктов, предоставляемых ТУРОПЕРАТОРОМ

1.2. АГЕНТ реализует Туристские продукты на основе заключения сделок – Договоров о реализации Туристского продукта. При заключении такого договора АГЕНТ предоставляет туристу и/или иному заказчику копию доверенности, выданной ТУРОПЕРАТОРОМ на заключение от имени ТУРОПЕРАТОРА договоров о реализации сформированного им турпродукта.

ТУРОПЕРАТОР является исполнителем, оказывающим туристу услуги по Договору о реализации туристского продукта и несет ответственность перед туристом и/или иным заказчиком за неоказание или ненадлежащее оказание таких услуг в порядке, определенном настоящим Договором и Договором о реализации туристского продукта, а также действующим законодательством РФ.

1.3. АГЕНТ самостоятельно осуществляет поиск Клиентов, осуществляет продвижение туристского продукта, сформированного ТУРОПЕРАТОРОМ, то есть обеспечивает комплекс мер, направленных на его реализацию, в том числе осуществляет рекламу, участвует в специализированных выставках, ярмарках, рекламировании турпродукта иным образом.

1.4. Каждая из сторон по настоящему Договору гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора и в течение всего срока его действия, обладает надлежащей правоспособностью для выполнения настоящего Договора

## **СТАТЬЯ 2. ТУРИСТСКИЕ ПРОДУКТЫ**

2.1. Для целей исполнения поручения в порядке, определенном настоящим Договором, ТУРОПЕРАТОР по письменному запросу АГЕНТА или с помощью системы Онлайн-бронирования предоставляет АГЕНТУ, а АГЕНТ реализует туристам и/или иным заказчикам Туристские продукты, а также отдельные туристские услуги.

2.2. Под туристским продуктом Стороны понимают комплекс услуг по организации перевозки, размещению и иных услуг, оказываемых за общую цену по договору о реализации туристского продукта.

## **СТАТЬЯ 3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ**

3.1. АГЕНТ направляет ТУРОПЕРАТОРУ в письменной форме, установленной ТУРОПЕРАТОРОМ, или с помощью системы Онлайн-бронирования, заявку на бронирование конкретного туристского продукта. Заявка является предложением АГЕНТА подтвердить у ТУРОПЕРАТОРА заказанный Туристский продукт, реализуемый туристам и (или) иным заказчикам.

СТОРОНЫ допускают передачу заявки посредством факсимильной связи или по электронной почте, как способы ее представления при условии, что такие способы позволяют достоверно установить факт получения ТУРОПЕРАТОРОМ такой заявки.

Заявка АГЕНТА:

3.2. В заявке АГЕНТ обязан указать:

-фамилии и имена туристов согласно их написанию в загранпаспортах, их пол, даты рождения, номер и дата выдачи загранпаспорта, а также дата окончания действия паспорта;

-маршрут путешествия, дату его начала и окончания;

-вид транспортной перевозки, категорию проездного документа, количество проездных документов (билетов) по каждой категории;

-название и категорию отеля или иного места размещения туристов, количество бронируемых номеров по типам (одноместный, двухместный и т.д.), сроки использования бронируемых номеров;

-вид питания;

-страхование туристов от несчастных случаев и внезапного заболевания, количество подлежащих страхованию туристов;

-стоимость Туристского продукта;

-иные условия и сведения, имеющие отношение к заказываемому (бронируемому) Туристскому продукту.

- 3.3. Заявка направляется ТУРОПЕРАТОРУ, в общем случае, не позднее 5 (пяти) дней до предполагаемого времени прибытия туристов в страну (место) временного пребывания согласно заказываемому Туристскому продукту, если иной срок не установлен настоящим Договором или ТУРОПЕРАТОРОМ.
- 3.4. ТУРОПЕРАТОР, на основании полученной заявки АГЕНТА, при наличии возможности, предоставляет техническую возможность получить документ о подтверждении заявки в онлайн режиме или путем направления АГЕНТУ посредством факсимильной связи или по электронной почте в течение двух дней с момента ее получения сообщения, подтверждающего возможность оказания ТУРОПЕРАТОРОМ туристу АГЕНТА туристских услуг, входящих в заказываемый Туристский продукт, посредством их бронирования (далее по тексту -- Подтверждение бронирования).
- В случае невозможности оказания ТУРОПЕРАТОРОМ туристу АГЕНТА туристских услуг, входящих в заказываемый Туристский продукт, ТУРОПЕРАТОР направляет АГЕНТУ отказ от бронирования заказываемого Туристского продукта, либо письменно предлагает варианты Туристских продуктов, которые могут быть подтверждены. При условии, что АГЕНТ в течение 48 часов после получения варианта Туристского продукта не представил письменный отказ (аннуляцию заявки), заявка считается согласованной и подтвержденной в предложенном ТУРОПЕРАТОРОМ варианте.
- 3.5. Независимо от согласованных условий предоставления Туристских продуктов, ТУРОПЕРАТОР имеет право потребовать изменения условий предоставления Туристских продуктов, в частности, изменения сроков направления заявок или приостановления реализации Туристских продуктов на определенный период времени. При этом, в отношении всех заявок АГЕНТА, полученных ТУРОПЕРАТОРОМ до момента ввода в действие новых условий, ТУРОПЕРАТОР действует в соответствии с прежними условиями.
- 3.6. При отказе ТУРОПЕРАТОРА от подтверждения бронирования (не подтверждении бронирования) уже заключенные АГЕНТОМ с туристами и/или иными заказчиками договоры о реализации Туристского продукта ТУРОПЕРАТОРА прекращают свое действие (отменяющее условие). АГЕНТ обязан в договорах о реализации Туристского продукта, заключаемых с туристами и/или иными заказчиками включить условие, согласно которому ТУРОПЕРАТОР оказывает туристам услуги, входящие в заказываемый Туристский продукт, исключительно после подтверждения бронирования Туристского продукта и поступления денежных средств в размере 100% стоимости Туристского продукта на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА. При неисполнении указанного обязательства АГЕНТ самостоятельно компенсирует в полном объеме возникшие у туриста и/или иного заказчика убытки.
- 3.7. Датой акцепта заявки является дата подтверждения заявки ТУРОПЕРАТОРОМ. С даты акцепта заявки, любой полный или частичный отказ АГЕНТА от Туристского продукта, в том числе путем направления письменной аннуляции, внесения изменений в заказываемый Туристский продукт, либо по факту не поступления оплаты за Туристский продукт, рассматривается как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, и для АГЕНТА наступает ответственность, установленная статьей 10 настоящего Договора.
- 3.8. ТУРОПЕРАТОР вправе произвести замену подтвержденного отеля на отель аналогичной или более высокой категории, а также заменить авиакомпанию и/или время вылета и/или прилета, аэропорта вылета и/или прилета, а также внести в Туристский продукт иные обоснованные изменения.
- 3.9. Изменение АГЕНТОМ отеля или сроков проживания в подтвержденной заявке, равно как и другие изменения в подтвержденный Туристский продукт, является отказом АГЕНТА от заказанного Туристского продукта и требует оформления новой заявки. В этом случае для АГЕНТА также наступает ответственность, предусмотренная статьей 10 настоящего Договора.
- 3.10. Заявки на изменения Туристских продуктов и аннуляцию принимаются ТУРОПЕРАТОРОМ от АГЕНТА в личном кабинете на сайте ТУРОПЕРАТОРА (операция аннуляция) или в письменной форме.
- 3.11. Обязанность ТУРОПЕРАТОРА предоставить туристские услуги возникает при условии полной оплаты, согласно Договору о реализации туристского продукта, с учетом прочих положений настоящего Договора.
- 3.12. Услуги, предоставляемые АГЕНТОМ туристу или иному заказчику, но не указанные ТУРОПЕРАТОРОМ в Договоре о реализации туристского продукта, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются АГЕНТОМ под свою ответственность.
- 3.13. ТУРОПЕРАТОР по поручению АГЕНТА заключает договор перевозки между туристами АГЕНТА и перевозчиком путем приобретения авиа или ж/д билетов к месту туристско-экскурсионного обслуживания и обратно. ТУРОПЕРАТОР, АГЕНТ в соответствии со ст. 786 ГК РФ не являются стороной данного договора перевозки и не несут ответственности за его неисполнение или ненадлежащее исполнение.
- При наличии поручения на приобретение авиабилетов на стыковочный рейс, ТУРОПЕРАТОР осуществляет бронирование с заявленным АГЕНТОМ возможным временем стыковки, исходя из наличия билетов в системе бронирования.
- В случае, если авиакомпания или иной перевозчик не сможет надлежащим образом исполнить договор перевозки, ТУРОПЕРАТОР имеет право (но не обязан) организовать перевозку туриста с изменением условий, в том числе, в другое время и/или иным перевозчиком, при этом АГЕНТ, с согласия туриста письменно поручает ТУРОПЕРАТОРУ осуществить за счет и от имени туриста все необходимые действия для исполнения договора перевозки с измененными условиями.
- 3.14. При изменении Перевозчиком тарифов на авиаперелет ТУРОПЕРАТОР сообщает АГЕНТУ об увеличении стоимости перевозки. В этом случае АГЕНТ может:
- согласиться с изменениями и произвести перерасчет (доплату);

- отказаться от подтвержденного комплекса услуг и получить возврат внесенных денежных средств за вычетом фактически произведенных ТУРОПЕРАТОРОМ затрат.

**Аннуляция (изменение даты вылета, выезда), возврат авиа, ж/д билетов производится в соответствии с Правилами Перевозчика.**

3.15. В случае необходимости, по поручению, подтвержденному Заявкой со стороны АГЕНТА, ТУРОПЕРАТОР заключает от имени туристов АГЕНТА договор страхования, путем оформления страхового полиса (по виду страхования, согласованного Сторонами). Страховой полис является самостоятельным договором между туристом и страховщиком. ТУРОПЕРАТОР и АГЕНТ не являются стороной при заключении указанного договора, не несут ответственность, вытекающую из договора страхования.

ТУРОПЕРАТОР рекомендует АГЕНТУ застраховать финансовые риски туристов вследствие отмены поездки (страховка от невыезда). При отсутствии у туристов АГЕНТА страховки от невыезда, АГЕНТ самостоятельно компенсирует материальные потери клиента АГЕНТА, в случае отказа в выдаче, несвоевременной выдачи туристу визы, отказа туриста от тура по состоянию здоровья, в иных случаях, предусмотренных условиями страхования.

## **СТАТЬЯ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. ТУРОПЕРАТОР обязан:**

4.1.1. Предоставить необходимую информацию о потребительских свойствах турпродукта. Потребительские характеристики туристского продукта и его стоимость отражаются в ценовых предложениях по каждому определенному направлению, которые размещены на сайте ТУРОПЕРАТОРА.

4.1.2. Предоставить АГЕНТУ возможность бронирования туристского продукта при помощи системы Онлайн-бронирования, а также заявок, направленных АГЕНТОМ средствами факсимильной и электронной связи.

4.1.3. Информировать АГЕНТА в течение 2 (двух) дней с момента получения заказа о возможности осуществления туристской поездки в заказанные сроки и предоставить возможность оплаты турпродукта. В случае невозможности организации туристской поездки по указанному маршруту или в указанные сроки ТУРОПЕРАТОР предлагает альтернативные сроки или маршрут.

4.1.4. Информировать АГЕНТА обо всех изменениях в туристском продукте: компании перевозчика, аэропорта вылета, номера рейса и/или времени вылета, условиях проживания, стоимости туристского продукта и прочих условиях изменения туристского продукта, посредством размещения информации на сайте ТУРОПЕРАТОРА и размещении данной информации в личном кабинете АГЕНТА в системе онлайн-бронирования.

4.1.5. После полной оплаты заказанных и подтвержденных туристских услуг предоставить технически доступ к распечатке пакета документов, необходимых для совершения туристами путешествия, в случае технического сбоя в системе ТУРОПЕРАТОРА передать проездные и туристские документы АГЕНТУ, любым доступным способом.

4.1.6. Предоставить туристские услуги, входящие в тур, на основании стандартов обслуживания, действующих в стране оказания такого обслуживания.

4.1.7. Предоставить АГЕНТУ информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания, документах необходимых для въезда, визовом режиме, сведения о порядке получения визы, о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах. Информация размещается на сайте ТУРОПЕРАТОРА. При отсутствии отдельных запросов АГЕНТА, информация считается полной и достоверной.

4.1.8. Использовать предоставленные АГЕНТОМ персональные данные туристов исключительно в целях бронирования входящих в состав туристского продукта услуг, соблюдать требования конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

4.1.9. Выплачивать АГЕНТУ вознаграждение за совершение юридических и фактических действий по реализации туристских продуктов ТУРОПЕРАТОРА.

### **4.2. ТУРОПЕРАТОР имеет право:**

4.2.1. ТУРОПЕРАТОР вправе, без дополнительного уведомления, аннулировать бронирование тура в случае несвоевременной оплаты или несвоевременной передачи документов АГЕНТОМ. ТУРОПЕРАТОР в этом случае, не несет ответственности по любым претензиям АГЕНТА, туристов или третьих лиц.

4.2.2. В исключительных случаях ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право вносить изменения в программу туров, не ухудшая качества предлагаемых услуг.

4.2.3. Привлекать для исполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору третьих лиц.

4.2.4. Запретить доступ в систему бронирования АГЕНТУ, которым допущены нарушения правил и условий работы, условий Договора, а также при нарушениях АГЕНТОМ правил оформления туров, сроков оплаты, неуплате штрафных санкций.

4.2.5. Проводить разовые и на постоянной основе акции, направленные на увеличение продаж, вводить систему скидок, бонусов и другие мероприятия, что является частью маркетинговой политики компании. Вся информация по таким акциям будет опубликована на сайте компании [WWW.RUS-TOUR.TRAVEL](http://WWW.RUS-TOUR.TRAVEL).

### **4.3. АГЕНТ обязан:**

4.3.1 АГЕНТ не вправе без письменного согласия ТУРОПЕРАТОРА передавать предоставленные ему ТУРОПЕРАТОРОМ по настоящему Договору права и обязанности третьим лицам, включая заключение субагентских договоров.

4.3.2. АГЕНТ обязан реализовывать Туристские продукты на условиях, указанных ТУРОПЕРАТОРОМ и наиболее выгодных для него. ТУРОПЕРАТОРОМ не компенсируются убытки, возникающие у АГЕНТА в случае реализации им Туристских продуктов по цене ниже указанной ТУРОПЕРАТОРОМ.

4.3.3. Реализовать туристский продукт туристам от имени ТУРОПЕРАТОРА на основании доверенности, с оформлением нормативно установленных документов.

- 4.3.4. Принять все необходимые меры для предотвращения доступа третьих лиц к паролю для входа в систему Онлайн-бронирования. В случае нарушения этого условия, АГЕНТ несет перед ТУРОПЕРАТОРОМ ответственность в полном объеме за все последствия несанкционированного доступа третьих лиц к системе Онлайн-бронирования.
- 4.3.5. При реализации Туристских продуктов АГЕНТ обязан предоставлять туристам и/или иным заказчикам полную информацию о Туристском продукте, своевременно получая ее у ТУРОПЕРАТОРА на Сайте последнего, которая в обязательном порядке должна содержать следующие сведения:
- о потребительских свойствах Туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах;
  - об общей цене Туристского продукта в рублях;
  - об изменениях, вносимых ТУРОПЕРАТОРОМ в состав Туристского продукта;
  - о ТУРОПЕРАТОРЕ, включая его полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров, о том, что ТУРОПЕРАТОР является лицом, оказывающим туристу услуги по Договору о реализации Туристского продукта, а также о наличии у него действительного договора страхования гражданской ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, предусмотренного Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее по тексту – Финансовое обеспечение); размер Финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Финансовое обеспечение;
  - о том, что ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание ТУРОПЕРАТОРОМ услуг, входящих в Туристский продукт возникает в момент передачи туристу и (или) иному заказчику туристской путевки и иных документов, подтверждающих право туриста и (или) иного заказчика на Туристский продукт и дополнительные туристские услуги, при условии надлежащего исполнения АГЕНТОМ обязанности по передаче ТУРОПЕРАТОРУ всего полученного от туриста и (или) иного заказчика;
  - о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к ТУРОПЕРАТОРУ в случае нарушения ТУРОПЕРАТОРОМ условий Договора о реализации Туристского продукта;
  - о возможности туриста и/или иного заказчика в случае наступления страхового случая, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по Договору о реализации Туристского продукта, если это является существенным нарушением условием такого Договора, обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА непосредственно к организации, предоставившей туроператору Финансовое обеспечение, а также о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком таких требований, об основаниях для осуществления таких выплат по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА;
  - о возможности страхования медицинских расходов, расходов, возникших вследствие отмены поездки, прерывания поездки, в том числе по причинам, независящим от туриста (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, страхования гражданской ответственности туристов перед третьими лицами.
- 4.3.6. При заключении с туристами и/или иными заказчиками Договоров о реализации Туристского продукта, АГЕНТ обязан представить туристу и/или иному заказчику достоверную информацию:
- о полномочиях АГЕНТА совершать юридические и фактические действия по реализации Туристского продукта от имени ТУРОПЕРАТОРА;
  - о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Туристского продукта;
  - о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
  - об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
  - об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
  - о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
  - об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если турист предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;
  - о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья туриста в случае, если турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятия экстремальными видами туризма и спорта и другие);
  - о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
  - о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения

в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста;

-- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

-- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;

-- об иных особенностях путешествия.

4.3.7. Информировать туристов и/или Заказчиков туристского продукта, что в непосредственной близости от отеля могут вестись строительные, инженерные работы; возводиться/находиться коммуникации и оборудование; могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты; могут проходить пешеходные, автомобильные железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.п., причем, поскольку указанные явления находятся вне сферы компетенции ТУРОПЕРАТОРА, ТУРОПЕРАТОР не несет за них ответственности.

4.3.8. Информировать туристов, что расчетным часом в отелях является 12 часов по местному времени, заселение в номера начинается с 14, либо 15 часов по местному времени. Номер освобождается не позднее 12 часов дня последних суток проживания. Независимо от фактического времени заселения и выселения из отеля по любым причинам, оплачивать необходимо полные сутки.

4.3.9. Изучить всю информацию, размещенную на сайте ТУРОПЕРАТОРА, регулярно уточнять на сайте ТУРОПЕРАТОРА время и место отправления туристов, изменения маршрутов или наличие иных обстоятельств, способствующих или препятствующих получению туристского продукта.

4.3.10. Не позднее, чем за 24 часа (двадцать четыре) часа до начала путешествия уточнить на сайте ТУРОПЕРАТОРА сведения по заявке, касающиеся авиакомпании, времени, аэропорта вылета самолета. При невозможности уточнения этих сведений в системе Онлайн-бронирования, АГЕНТ обязан уточнить их у ТУРОПЕРАТОРА посредством телефонной связи и/или электронной почты.

4.3.11. АГЕНТ обязуется информировать Клиентов о том, что сумма консульского сбора за оформление визы в посольстве возврату не подлежит.

4.3.12. АГЕНТ обязан проверять действительность загранпаспортов туристов, правильность заполнения и достоверность информации, содержащейся в документах туристов, в том числе в документах, необходимых для получения визы.

АГЕНТ обязан своевременно предоставлять ТУРОПЕРАТОРУ требуемые документы туристов для оформления визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания и иных необходимых документов.

4.3.13. При реализации Туристского продукта АГЕНТ обязан получить у ТУРОПЕРАТОРА в месте и в сроки, указанные ТУРОПЕРАТОРОМ на Сайте, и передать туристу и (или) иному заказчику сопроводительные документы, необходимые для оказания услуг, входящих в Туристский продукт.

В комплект сопроводительных документов входят: ваучер(-ы) для проживания туристов в отелях, ваучеры для трансферов, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки о стране (месте) временного пребывания и условиях безопасности, а также авиабилет(-ы) и страховой(-ые) полис(-ы) и другие.

4.3.14. Получение АГЕНТОМ сопроводительных документов осуществляется в личном кабинете АГЕНТА не позднее окончания рабочего дня, предшествующего дню начала путешествия. ТУРОПЕРАТОР вправе осуществить выдачу указанных документов в месте отправления туристов в путешествие (аэропорт – зал вылета, ж/д вокзал или другое), уведомив об этом АГЕНТА не позднее трех часов до времени начала путешествия.

4.3.15. АГЕНТ несет ответственность за надлежащее хранение и выдачу переданных (оформленных) ТУРОПЕРАТОРОМ сопроводительных документов, исключающее возможность их хищения и несанкционированного использования, и отвечает перед ТУРОПЕРАТОРОМ за их утрату в пределах стоимости оформленного этими документами Туристского продукта.

4.3.16. АГЕНТ обязан обеспечить получение туристом и (или) иным заказчиком в установленное время и в установленном месте паспортов, Туристских путевок и сопроводительных документов. При неполучении туристом и (или) иным заказчиком указанных документов АГЕНТ незамедлительно сообщает об этом ТУРОПЕРАТОРУ.

АГЕНТ выдает Туристские путевки и сопроводительные документы туристам и (или) иным заказчикам только после полной оплаты Туристского продукта, не позднее окончания рабочего дня, предшествующего дню начала путешествия или по договоренности с туристами и (или) иными заказчиками в месте начала путешествия (аэропорт – зал вылета, ж/д вокзал или другое), не позднее чем за 2 часа до времени выезда (вылета).

4.3.17. Обеспечить своевременное прибытие туристов к месту начала путешествия - в аэропорт, на железнодорожный вокзал или иному месту, обусловленному составом туристских услуг, не позднее, чем за 3 часа до планируемого времени вылета самолета (за 1 час до отправления поезда). Информировать туристов о последствиях, которые могут наступить в случае аннуляции различных категорий авиабилетов.

4.3.18. Своевременно предоставить ТУРОПЕРАТОРУ полный комплект документов, необходимых для оформления въездных виз для передачи их в консульские и/или иные службы иностранных государств, с целью оформления въездных виз. В случае не предоставления документов в оговоренный срок, риск убытков, дополнительных расходов, прочего вреда несет виновная сторона (АГЕНТ или турист).

4.3.19. Информировать Клиента о том, что ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за ограничение выезда должника-туриста за пределы Российской Федерации, возложенное на него судебным приставом-исполнителем в случае неисполнения требований, содержащихся в исполнительном документе, выданном на основании судебного

акта или являющемся судебным актом в соответствии с Федеральным Законом «Об исполнительном производстве» № 229-ФЗ от 02.10.2007г.

4.3.20. Акцептируя настоящую оферту и в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., АГЕНТ гарантирует наличие у последнего согласия на обработку персональных данных клиентов в объеме, необходимом для исполнения Договора о реализации туристского продукта, которые по решению туристов АГЕНТА, договоренности сторон и условиям Договора о реализации туристского продукта, являются общедоступными персональными данными, для последующей их передачи непосредственным исполнителям заказанных туристских услуг через общедоступные средства связи.

Кроме того, АГЕНТ обязан получить у клиента предварительное согласие, выраженное посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого клиента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение СМС (и/или) e-mail-рассылки от ТУРОПЕРАТОРА. Направить контакты клиента с указанным документом в адрес ТУРОПЕРАТОРА.

4.3.21. Уведомить ТУРОПЕРАТОРА в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения информации о данных АГЕНТА: наименования, банковских реквизитов, адресов, телефонов и др.

4.3.22. АГЕНТ обязуется полностью возмещать ТУРОПЕРАТОРУ расходы, понесенные им при депортации туристов АГЕНТА.

4.3.23. Своевременно производить внесение денежных средств, полученных от Клиента в рамках Договора о реализации туристского продукта.

#### **4.4. АГЕНТ имеет право:**

4.4.1. Запрашивать и получать у ТУРОПЕРАТОРА информацию, необходимую для реализации туристского продукта.

4.4.2. Получить от ТУРОПЕРАТОРА вознаграждение в размере, порядке и на условиях, определенных статьей 5 настоящего Договора.

### **СТАТЬЯ 5. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость Туристского продукта, подлежащая оплате туристом и (или) иным заказчиком, указывается ТУРОПЕРАТОРОМ при подтверждении бронирования Туристского продукта по заявке АГЕНТА и в пакете документов, необходимом для заключения Договора о реализации туристского продукта.

5.2. ТУРОПЕРАТОР с момента подтверждения заявки АГЕНТА формирует для АГЕНТА пакет документов, необходимый для заключения Договора о реализации туристского продукта, содержащий стоимость подтвержденного Туристского продукта, включая агентское вознаграждение. Формирование пакета документов осуществляется посредством отображения в «Личном кабинете» АГЕНТА системы Онлайн-бронирования ТУРОПЕРАТОРА.

ТУРОПЕРАТОР формирует пакет документов до момента фактической передачи туристского продукта туристам и/или иным заказчикам, а АГЕНТ обязан обеспечить оплату Договора о реализации туристского продукта в установленный срок.

5.2.1. Стоимость Туристического продукта, если сроки путешествия включают в себя полный или частичный период с 24 декабря по 12 января, может быть увеличена ТУРОПЕРАТОРОМ на стоимость Праздничного ужина, без согласия АГЕНТА и подлежит доплате.

5.3. Обеспечить оплату Договора о реализации туристского продукта АГЕНТ обязан в течение срока, указанного ТУРОПЕРАТОРОМ в п. 5.6 настоящего Договора, Подтверждении бронирования заказываемого Туристского продукта и/или в Договоре о реализации туристского продукта.

При перечислении АГЕНТОМ денежных средств, полученных от туристов и/или иных заказчиков, агентское вознаграждение АГЕНТОМ удерживается самостоятельно.

5.4. Фактом оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА в полном объеме суммы, указанной в Договоре о реализации туристского продукта, за вычетом агентского вознаграждения.

Датой признания дохода ТУРОПЕРАТОРА, является дата подписания Отчета АГЕНТА.

5.5. При полной и частичной оплате Договора о реализации туристского продукта, оформленного в условных единицах, полная и оставшаяся задолженность по счету будет пересчитываться по действующему внутреннему курсу ТУРОПЕРАТОРА на дату создания брони.

5.6. АГЕНТ обязан перечислить ТУРОПЕРАТОРУ денежные средства, полученные от туристов, в течение 3 (трёх) банковских дней с момента получения пакета документов, необходимого для заключения Договора о реализации туристского, за исключением агентского вознаграждения и дополнительной выгоды, которая остается в распоряжении Агента в соответствии со статьей 7.3 настоящего Договора.

Вознаграждение ТУРОПЕРАТОРА – это стоимость туристского продукта, уплаченная АГЕНТОМ, минус стоимость услуг, которые входят в туристский продукт.

5.7. В случаях неисполнения АГЕНТОМ условий, касающихся поступления оплаты забронированного туристского продукта, ТУРОПЕРАТОР, руководствуясь ст. 359 ГК РФ вправе произвести удержание документов, подлежащих передаче туристам, вплоть до момента исполнения АГЕНТОМ своих обязательств по Договору. Ответственность за не предоставление туристских услуг в таком случае несет АГЕНТ.

5.8. В случае если денежные средства в соответствии с п. 5.4 настоящего Договора не поступят на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА в установленный настоящим Договором срок, ТУРОПЕРАТОР вправе расценить указанное обстоятельство как отказ АГЕНТА от исполнения Договора. В этом случае ТУРОПЕРАТОР имеет право отказать в передаче Туристского продукта и ответственность перед туристами и/или иными заказчиками за то, что они не смогут воспользоваться туристскими услугами, несет АГЕНТ.

5.9. Тарифы, цены и иные денежные обязательства по настоящему Договору могут выражаться в условных единицах, пересчитываемых в рубли по внутреннему курсу ТУРОПЕРАТОРА на дату создания бронирования.

5.10. Расчеты между ТУРОПЕРАТОРОМ и АГЕНТОМ осуществляются банковскими переводами в рублях или другой валюте по внутреннему курсу ТУРОПЕРАТОРА, с учетом пересчета условных единиц в рубли.

ТУРОПЕРАТОР также принимает письма от АГЕНТА на корректировку и изменение назначения оплат.

5.11. Услуги телефонной связи, пользование мини-баром и другие дополнительные услуги, не подтвержденные ТУРОПЕРАТОРОМ, в стоимость туристского продукта не входят и оплачиваются туристами наличными на месте.

## **СТАТЬЯ 6. ОФОРМЛЕНИЕ ВИЗ**

6.1. АГЕНТ обязуется об информации, указанной на сайте ТУРОПЕРАТОРА о визовом режиме страны (месте временного пребывания), информировать каждого туриста и /или заказчика туристского продукта АГЕНТА, о порядке и сроках оформления въездных виз для граждан РФ.

ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за ненадлежащее информирование АГЕНТОМ туристов и/или заказчиков туристского продукта, в результате которого последние понесли расходы, убытки, моральный вред.

6.2. В случае необходимости оказания ТУРОПЕРАТОРОМ услуги по содействию в оформлении визы, АГЕНТ обязуется указать это в заявке на бронирование.

6.3. Стоимость оформления ТУРОПЕРАТОРОМ визы для каждого туриста АГЕНТА не включена в стоимость тур пакета и оплачивается отдельно.

6.4. ТУРОПЕРАТОР обязуется оперативно информировать АГЕНТА об изменении сроков или условий подачи документов на визы, посредством размещения такой информации на сайте ТУРОПЕРАТОРА.

6.5. АГЕНТ обязуется информировать туристов о правилах и сроках оформления виз и о комплекте документов, необходимом для оформления визы.

6.6. АГЕНТ обязуется предоставить полный комплект документов, необходимых для получения визы. В случае, если АГЕНТ предоставит неполный комплект документов, ТУРОПЕРАТОР не берет на себя обязательства по обработке и сдаче документов туристов в консульский отдел посольства страны пребывания и не несет ответственности при возникновении у АГЕНТА проблем с получением въездных виз.

6.7. Граждане, не имеющие российского гражданства, обязаны сами проверить свои документы и получить необходимые справки и документы в представительствах своих стран на территории РФ, необходимых для получения виз. Оформление виз иностранным гражданам и гражданам со служебными паспортами является обязанностью АГЕНТА.

6.8. В случае несвоевременного предоставления документов, ТУРОПЕРАТОР вправе аннулировать тур с взысканием фактически понесенных затрат.

6.9. Претензии и рекламации по поводу неполучения, несвоевременного получения виз или выдаче виз на иной или меньший срок предъявляются непосредственно в посольство соответствующей страны, при этом АГЕНТ информирован о том, что Посольство/Консульство любой страны вправе отказать в выдаче визы без объяснения причин.

## **СТАТЬЯ 7. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ**

7.1. За каждое выполненное поручение по настоящему Договору ТУРОПЕРАТОР обязан выплатить АГЕНТУ вознаграждение в размере **8 (Восемь)** процентов от суммы выполненного поручения.

7.2. В случае, если по каким-либо причинам АГЕНТ или ТУРОПЕРАТОР возвращают туристам и/или иным заказчикам денежные средства, полученные за Туристские продукты, реализованные в рамках настоящего Договора, агентское вознаграждение по таким суммам не начисляется.

7.3. В случае если у АГЕНТА возникает дополнительная выгода при исполнении поручения по настоящему Договору, СТОРОНЫ признают ее за АГЕНТОМ в качестве дополнительного вознаграждения, которое АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРУ не перечисляет, и ТУРОПЕРАТОР на нее не претендует.

7.4. ТУРОПЕРАТОР не возмещает никакие расходы АГЕНТА, в том числе на поддержание своих офисов, на использование почтовой, телеграфной, телефонной или электронной связи в каких бы то ни было целях. Данные расходы АГЕНТ должен покрывать за счет вознаграждения по настоящему Договору, а при его недостаточности – за счет иных источников. За счет вознаграждения АГЕНТ также обязан покрыть свои расходы по продвижению Туристских продуктов ТУРОПЕРАТОРА.

## **СТАТЬЯ 8. ОТЧЕТНОСТЬ**

8.1. АГЕНТ обязан ежемесячно, в срок не позднее пятого числа месяца, следующего за отчетным, представлять ТУРОПЕРАТОРУ отчет(ы) об исполнении поручения по настоящему Договору за соответствующий период по форме, установленной ТУРОПЕРАТОРОМ. Отчетным периодом признается месяц, в котором произошла реализация туристического продукта. Датой реализации **туристического продукта является ДАТА ВЫЛЕТА (начала тура)**. Одновременно с предоставлением отчета(ов) АГЕНТ предоставляет счета-фактуры на сумму агентского вознаграждения.

Счет-фактура не выставляется только тогда, когда Агент в установленном порядке не является плательщиком НДС.

Отчет АГЕНТА считается утвержденным ТУРОПЕРАТОРОМ при отсутствии возражений со стороны последнего, в течение десяти дней с момента получения отчета от АГЕНТА.

8.2. Информационный и документарный обмен между СТОРОНАМИ, включая требуемую ТУРОПЕРАТОРОМ отчетность, может выполняться СТОРОНАМИ любым доступным способом почтой, курьерской службой, посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.

## **СТАТЬЯ 9. РЕКЛАМАЦИИ**

9.1. При условии наличия у АГЕНТА письменного заявления туриста и/или иного заказчика с претензиями на качество Туристского продукта, АГЕНТ имеет право подать рекламацию, которая принимается ТУРОПЕРАТОРОМ в течение двадцати дней со дня окончания срока действия Договора о реализации Туристского продукта.

9.2. Рекламация подается АГЕНТОМ в письменном виде с приложением заявления туриста и/или иного заказчика, письменных доказательств обоснованности его требований и иных документов, имеющих отношение к делу. ТУРОПЕРАТОР рассматривает полученную рекламацию в течение 10 (десяти) дней с момента получения.

9.3. Рекламации, поданные АГЕНТОМ с нарушением условий, предусмотренных п.п. 9.1.-9.2. настоящего Договора, ТУРОПЕРАТОРОМ к рассмотрению не принимаются.

9.4. Претензии о не предоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считаются необоснованными, если клиент воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

#### **СТАТЬЯ 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору СТОРОНЫ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

10.2. За непредставление или представление недостоверной информации о Туристском продукте АГЕНТ несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком, если не докажет, что такое неисполнение произошло по вине ТУРОПЕРАТОРА.

10.3. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неоказание или ненадлежащее оказание туристских услуг, входящих в реализованный Туристский продукт, с момента передачи АГЕНТОМ туристам и (или) иным заказчикам всех документов, удостоверяющих права туристов на получение данных туристских услуг (проездных билетов, ваучеров на проживание и т.п.), при условии принятия ТУРОПЕРАТОРОМ от АГЕНТА всего полученного по настоящему Договору, в том числе денежных средств в размере 100% стоимости предоставленного Туристского продукта, документов туристов, необходимых ТУРОПЕРАТОРУ для содействия в получении туристами АГЕНТА визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания и т.п.

10.4. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности в случае возникновения проблем у туристов, при прохождении паспортного и таможенного контроля, в случае задержки или отмены рейса по вине перевозчика, в случае утраты или кражи вещей туриста, а также иных обстоятельств, возникших не по вине ТУРОПЕРАТОРА.

10.5. ТУРОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке аннулировать бронирование, а АГЕНТ обязан возместить фактически понесенные расходы ТУРОПЕРАТОРА в случае:

- нарушения АГЕНТОМ условий платежей по настоящему договору,
- не предоставления АГЕНТОМ документов или сведений о туристах, необходимых для оформления тура,
- отказа посольства туристу в выдаче выездной визы в страну временного пребывания,

10.6. АГЕНТ имеет право в письменной форме отказаться от туристского продукта, при одностороннем отказе АГЕНТА от подтвержденной ТУРОПЕРАТОРОМ Заявки (тура), АГЕНТ выплачивает неустойку, определяемую в процентном отношении к стоимости, указанной в счете или подтверждении ТУРОПЕРАТОРА. Размер неустойки рассчитывается ТУРОПЕРАТОРОМ, начиная со дня получения уведомления об отказе от тура до даты начала тура в следующем порядке:

<b>Срок до начала тура/дня вылета</b>	<b>Размер неустойки</b>
<b>30 дней и более</b>	10 (десять) % от стоимости тура
<b>От 29 до 15 дней</b>	20 (двадцать) % стоимости тура
<b>От 14 до 8 дней</b>	30 (тридцать) % стоимости тура
<b>От 7 до 5 дней</b>	50 (пятьдесят) % стоимости тура
<b>От 4 до 1 дня</b>	60 (шестьдесят) % стоимости тура
<b>В день вылета</b>	90 (девяносто) % стоимости тура
<b>После даты вылета</b>	100 (сто) % стоимости тура

#### **АННУЛЯЦИИ ЗАЯВОК И ПОДТВЕРЖДЕННЫХ ТУРОВ ПО НАПРАВЛЕНИЮ КИТАЙ В ОСОБЫЕ ПЕРИОДЫ**

<b>Период действия неустойки</b>	<b>Размер неустойки (% стоимости тура)</b>	<b>Отказ от услуг заявлен за:</b>
<b>27 января – 10 февраля</b> <b>28 апреля – 05 мая</b> <b>29 сентября – 08 октября</b> <b>20 декабря – 10 января</b>	100 (сто) % стоимости тура	за любой срок

10.7. В случае неисполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по туристскому продукту, ТУРОПЕРАТОР возмещает туристу часть стоимости тура, пропорционально не оказанным услугам.

10.8. При любых изменениях сведений и/или состава услуг, произведенных по инициативе АГЕНТА в Заявке, после ее подтверждения ТУРОПЕРАТОРОМ, АГЕНТ компенсирует последнему дополнительные затраты и/или расходы, связанные с внесением данных изменений и переоформлением проездных и иных документов, и выплачивает штраф в размере 20 (двадцати) условных единиц.

10.8.1. За внесение изменений в визу и необходимости повторной подачи указанных документов в посольство и/или консульство и/или визовый центр страны пребывания туристов АГЕНТ выплачивает ТУРОПЕРАТОРУ штраф в размере 50 (пятидесяти) условных единиц за изменения, а также оплачивает повторную стоимость визы.



10.9. При авиаперевозке ответственность в отношении каждого туриста и его багажа несет перевозчик согласно нормам действующего законодательства РФ.

10.10. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение страховой компанией своих обязательств по договору страхования перед туристом и (или) иным заказчиком.

10.11. ТУРОПЕРАТОР не отвечает за:

- несоответствие туристского продукта и/или входящих в него туристских услуг субъективным ожиданиям и оценке клиента;
- любое самостоятельное изменение клиентом АГЕНТА условий обслуживания, повлекшее за собой дополнительные затраты сверх заранее забронированного туристского продукта;
- любые виды ущерба, возникшие не по вине ТУРОПЕРАТОРА, как в Российской Федерации, так и стране пребывания;
- утерянные/украденные документы, вещи, авиабилеты, несвоевременную регистрацию на рейсы, опоздание клиента АГЕНТА на рейс, а также в случае депортации клиента;
- действительность загранпаспортов и других документов, необходимых для прохождения пограничного/таможенного контроля;
- изменение в расписании (опоздание) авиарейсов и перелетов или компановки воздушного судна, замена типа самолета, сохранность и доставку багажа.
- ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности перед АГЕНТОМ в случае изменения программы туристской поездки по причинам, находящимся вне сферы влияния ТУРОПЕРАТОРА (**форс-мажор**). Ответственность сторон, в данном случае, регулируется в соответствии с действующим законодательством РФ.
- возмещение денежных затрат туриста за оплаченные услуги, если турист по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью оплаченных услуг;
- опоздание туриста на стыковочный рейс по его вине, в том числе по причине задержки или отмены рейса, на которых выполняется авиаперевозка до аэропорта стыковки;
- нарушение правил проезда и провоза багажа;
- за действия официальных органов Российской Федерации, иностранных посольств и третьих лиц, препятствующих выезду (въезду) туриста;
- за отказ посольства принимающей стороны выдать туристу въездную визу, а также за несоблюдение посольством сроков оформления визы; за снятие туриста с поездки в результате действий таможенных, пограничных или иных компетентных органов.

10.12. АГЕНТ несет ответственность за:

- ущерб, причиненный туристу или иному заказчику, а также ТУРОПЕРАТОРУ, вследствие несвоевременного получения достоверной информации о туристском продукте;
- ущерб, причиненный туристу или иному заказчику, а также ТУРОПЕРАТОРУ, вследствие предоставления искаженной информации о туристском продукте;
- ущерб, причиненный вследствие ненадлежащего исполнения настоящего Договора;

10.13. Стороны не несут ответственность перед туристом за:

- сообщение туристом недостоверных сведений;
- непредставление или несвоевременное предоставление туристом необходимых и надлежащим образом оформленных выездных документов;
- опоздание/неявку туриста к началу путешествия независимо от причины, в том числе отказа от туристского продукта после начала путешествия;
- нарушение туристом законодательства страны пребывания;
- действия перевозчиков, пограничных, таможенных служб, иммиграционных и иных органов;
- за сохранность багажа (во время транспортировки эта ответственность лежит на перевозчике, в остальное время – на владельце багажа);
- за сохранность ценностей и документов туриста;
- при утере туристом авиабилета или паспорта;
- за качество услуг, которые оказаны туристу на месте за дополнительную плату третьими лицами и нанесенный ему при этом ущерб.

## **СТАТЬЯ 11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. Все споры или разногласия, возникающие между СТОРОНАМИ по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

11.2. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров.

11.3. В случае если споры и разногласия не будут урегулированы в установленном настоящим Договором порядке, они подлежат разрешению в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы.

## **СТАТЬЯ 12. ФОРС-МАЖОР**

12.1. В случае возникновения в течение срока действия настоящего Договора факторов непреодолимой силы (форс-мажор), влияющих на выполнение настоящего Договора (землетрясения, наводнения, пожара, тайфуна, урагана, снежного заноса и иных стихийных бедствий, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, решений государственных органов, а также ограничений перевозок, запрета торговых операций с отдельными странами вследствие применения международных санкций и других событий, не зависящих от воли сторон), СТОРОНЫ незамедлительно уведомляют друг друга о наступлении таких факторов и условия настоящего Договора подлежат пересмотру в течение 14 (четырнадцати) дней с момента, когда СТОРОНАМ стало известно о возникновении указанных факторов.

12.2. СТОРОНА освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые СТОРОНА не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

### **СТАТЬЯ 13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

13.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты акцепта в соответствии с п. 3.7. Оферты и действует в течение действия финансовой гарантии ТУРОПЕРАТОРА и договора гражданской ответственности ТУРОПЕРАТОРА. АГЕНТ имеет право заключить/перезаключить новый Договор (Договор) на новый срок действия финансовой гарантии ТУРОПЕРАТОРА. Данные документы можно скачать на сайте ТУРОПЕРАТОРА

13.2. Договор действует до момента его официального отзыва ТУРОПЕРАТОРОМ. Договор может быть отозван ТУРОПЕРАТОРОМ в любой момент, уведомив Агента об отзыве Договора в письменной форме.

13.3. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

13.4. ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право отозвать Договор немедленно, письменно уведомив АГЕНТА не позднее, чем за десять рабочих дней до даты расторжения, в случае нарушения АГЕНТОМ своих обязательств по настоящему Договору.

### **СТАТЬЯ 14. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.**

14.1. Реестровый номер ТУРОПЕРАТОРА, размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение, указаны в интернете на сайте ТУРОПЕРАТОРА, а также на официальном сайте Федерального органа исполнительной власти в сфере туризма – [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru)

14.2. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика в случае отказа ТУРОПЕРАТОРА возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору о реализации Туристского продукта.

14.3. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности ТУРОПЕРАТОРА возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору о реализации Туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

14.4. Существенным нарушением условий договора о реализации Туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям ТУРОПЕРАТОРОМ договора о реализации Туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в Туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

- наличие в Туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности Туристского продукта.

14.5. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору о реализации Туристского продукта, может быть предъявлен туристом ТУРОПЕРАТОРУ либо ТУРОПЕРАТОРУ и страховщику (гаранту) совместно.

### **СТАТЬЯ 15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

15.1. Настоящий Договор (Публичная оферта) регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Используемые в настоящем Договоре основные понятия (термины) толкуются в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

15.2. Под условными единицами в настоящем Договоре понимается валюта, указанная в Подтверждении турпродукта (доллары США или ЕВРО) по внутреннему курсу ТУРОПЕРАТОРА, указанному на сайте.

15.3. С момента заключения настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и материалы переговоров между СТОРОНАМИ по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, теряют силу.

15.4. Все Приложения и Дополнительные Соглашения к настоящему Договору, составленные в письменной форме и подписанные Сторонами, являются неотъемлемыми частями настоящего Договора. Если два и более Приложений имеют одинаковый порядковый номер, то из них юридической силой обладает исключительно Приложение, имеющее более позднюю дату подписания. Приложения и Дополнительные соглашения к настоящему Договору, опубликованные на сайте ТУРОПЕРАТОРА, будут иметь силу публичной оферты в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК.

15.5. Все уведомления, СТОРОНАМИ действительны, если они отправлены заказным телеграфным сообщением, заказной почтой или курьером по адресу предоставленным Сторонами. Датой уведомления считается день его фактического получения заинтересованной СТОРОНОЙ согласно письменному подтверждению такого получения, подписанному уполномоченным представителем соответствующей СТОРОНЫ.

15.6. Не использование какой-либо из СТОРОН своих прав по любому из положений настоящего Договора или Приложений к нему не означает недействительность такого положения и не лишает эту СТОРОНУ права надлежаще использовать свои права в будущем.

15.7. СТОРОНЫ самостоятельно определяют конфиденциальность сведений, передаваемых друг другу по настоящему Договору с надлежащим извещением СТОРОН. Решение одной СТОРОНЫ о конфиденциальном характере предоставляемой информации является обязательным для другой СТОРОНЫ.

15.8. СТОРОНЫ обязуются, как в течение срока действия настоящего Договора, так и после его окончания, не разглашать, без предварительного письменного согласия СТОРОНЫ, которой она принадлежит, любую информацию конфиденциального характера, ставшую известной в ходе исполнения настоящего Договора, не передавать третьим лицам и не использовать иначе, чем для выполнения своих договорных обязательств. СТОРОНЫ соглашаются немедленно вернуть все материальные носители конфиденциальной информации, находящиеся в их пользовании, распоряжении или хранении по требованию СТОРОНЫ, которой эта информация принадлежит, в любой момент или по прекращении действия настоящего Договора.

15.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, СТОРОНЫ руководствуются действующим законодательством РФ.

15.10. Утрата юридической силы одним из положений настоящего Договора не является причиной для утраты юридической силы всеми остальными положениями. Недействительное положение заменяется законно приемлемым, точно передающим значение ставшего недействительным положения.

<p><b>ООО «РУСЬ-ТУР»</b> ОГРН 1027733011360 ИНН 7733143845, КПП 771001001 125047, г. Москва, 1-ая Тверская-Ямская, д. 23, стр. 1, этаж 4, комн. 16 Тел. +7(495)988-22-54</p> <p>Р/с 40702810201600004815 В АО «АЛЬФА-БАНК» К/с 30101810200000000593 БИК 044525593</p> <p>ТУРОПЕРАТОР: Генеральный директор</p> <p>_____/Щербинина И.Е./</p> <p>М.П.</p>	<p>АГЕНТ: Генеральный директор</p> <p>_____/_____/</p> <p>М.П.</p>
---	--

**Приложение №1**

**К Агентскому договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

Отчет Агента  
за период с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. Москва

от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия туристов и дата поездки, № счёта или брони</b>	<b>Стоимость (руб.)</b>	<b>Агентское вознаграждение (руб.)</b>	<b>В т.ч. НДС с вознаграждения (руб.)</b>	<b>Подлежит перечислению Принципалу (руб.)</b>
1					
2					
3					
<b>Итого</b>					

Отчет Агента признается актом об оказании услуг.

1. Во исполнение условий Договора Агент оказал, а Принципал принял услуги по реализации Турпродукта и привлечению туристов в соответствии с вышеприведенным отчётом Агента.
2. Указанные услуги отвечают требованиям Договора, оказаны в оговоренные сроки надлежащим образом. Стороны претензий друг к другу не имеют.

ПРИНЦИПАЛ:  
ООО "РУСЬ-ТУР"  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Щербинина И.Е./

АГЕНТ: \_\_\_\_\_ ИИН \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/