

РУСЬ ТУР
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРОПЕРАТОР



ПАМЯТКА ТУРИСТУ ОАЭ

Посольство в ОАЭ в Российской Федерации:

101000, Москва, ул. Улофа Пальме, д.4
Тел.: +7 (495) 234-40-60, 147-00-66
(консульский отдел)

Посольство Российской Федерации в ОАЭ:

Abu Dhabi, P.O. Box 8211, Khalifa street, East Plots
65/67
Тел.: (8-10-971-2) 672-17-97

Телефон круглосуточной поддержки туристов и агентов: 8 (800) 200-78-07

Вылет:

Для поездки Вам необходимы следующие документы:

1. Действующий загранпаспорт (не мене 6 месяцев на момент возврата в страну проживания);
2. Авиабилет;
3. Ваучер на предоставление забронированных туристических услуг;
4. Медицинский полис;
5. Виза (кроме граждан РФ, Украины, Казахстана и другие страны, которые оформляют визы по прилету, перечень которых можно посмотреть на сайте – <http://rus-tour.travel/napravleniya/uae/otdyix-v-uae/visa.php>;
6. Необходимые документы для вывоза несовершеннолетних детей в случае сопровождения одним из родителей или третьими лицами;

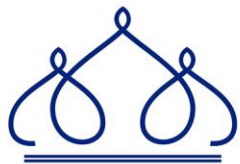
Регистрация на регулярные рейсы начинается за 2,5 – 3 часа до вылета. Заканчивается за 40-60 минут до вылета.

Перед вылетом, за сутки (24 часа), Вы можете самостоятельно зарегистрироваться на рейс авиакомпании (если такая услуга есть у а/к) и проверить на сайте авиакомпании актуальность времени вылета.

Запрещено! провозить в ручной клади режущие и острые предметы, а также жидкости (духи, кремы, лосьоны для ухода за кожей и др.) в контейнерах емкостью более 100 мл. Они не принимаются к перевозке даже в том случае, если ёмкость заполнена лишь частично. Поэтому не забудьте положить все эти предметы в чемодан, который будете сдавать в аэропорту.



rus-tour.travel



РУСЬ ТУР
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРОПЕРАТОР



Таможенный контроль в ОАЭ (из расчёта на одного взрослого человека): В страну разрешается ввозить 200 штук (1 блок) сигарет, парфюмерии в «разумных пределах». Алкоголь разрешено ввозить только взрослым не мусульманам в размере: 2 литра крепких напитков и 2 литра вина.

Будьте внимательны, беря в дорогу медицинские препараты - если таможня в ОАЭ обнаружит среди них препараты, содержащие наркотические вещества, могут возникнуть большие проблемы (вплоть до тюремного заключения или крупного денежного штрафа). Не допускается ввоз печатной и видеопроодукции предосудительного или оскорбительного характера. Строго запрещен ввоз наркотиков, оружия, психотропных веществ, слоновой кости, ловчих птиц и любых других животных. Ограничения на ввоз и вывоз изделий из драгоценных металлов отсутствуют. Количество ввозимых и вывозимых платежных средств не ограничено, однако большие суммы лучше декларировать.

Прилёт в ОАЭ

По прибытии в международный аэропорт ОАЭ, на паспортном контроле (Passport Control), Вы проходите сканирование сетчатки глаза (Eye Scan).

Далее процедура получения багажа (Baggage Claim) и прохождение таможенного контроля (Customs). Все жидкости в соответствующей упаковке должны предъявляться для видеоконтроля.

Так же Вы сможете посетить Duty Free (по желанию), в аэропорту города Дубай он находится как по вылету, так и по прилёту.

После прохождения всех аэропортовых формальностей, после получения багажа, при выходе из аэропорта, Вас встречают с табличкой названия принимающей компании, которая прописана в ваучере.

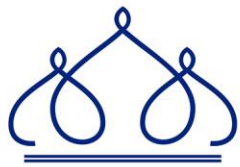
Вам нужно будет показать представителю компании Ваш ваучер, далее Вас проводят или направят до места расположения трансфера (групповой или индивидуальный) в зависимости какой был забронирован и оплачен.

Так же принимающая компания предоставляет Вам информационный конверт, который включает в себя: приветственное – информационное письмо, прайс и описание экскурсий, контактные телефоны представителей принимающей компании, телефон горячей линии, имя гида и его контакты для связи, так же дата и время встречи с ним в Вашем отеле.

Обращаем Ваше внимание! Что в ОАЭ все трансферы осуществляются без сопровождения гида. Данная услуга платная и бронируется заранее (по желанию).



rus-tour.travel



РУСЬ ТУР
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРОПЕРАТОР



Важно! Длительность ожидания при групповом трансфере может составлять до 2-х часов с момента посадки самолёта.

Заселение в отель

Регистрация и размещение в отеле производится самостоятельно при предъявлении ваучера на проживание и загранпаспорта.

Во многих отелях ОАЭ, категории 5* и 4* и 3* взимают с гостей депозит, который необходим для возможных предстоящих расходов: международные звонки, пользование мини-баром, ресторанами, room service, Спа-центры, прачечная и любые платные услуги отеля.

Сумма депозита варьируется от категории отеля и может быть от 50\$-100\$ до 500\$ за номер в сутки. А в некоторых отелях Deluxe \ Luxury класса депозит от 1000\$ до 1500\$ в сутки за номер.

Объявленную сумму депозита можно внести наличными в иностранной валюте (USD, EURO), так же возможно оплатить кредитной картой, сумма, будет пересчитана по курсу национальной валюты – дирхам (AED).

Возврат неиспользованного наличного депозита осуществляется уже при выезде из отеля, рассчитывается и возвращается в национальной валюте страны - дирхамах (AED).

Возврат на кредитную карту осуществляется от трёх дней до трёх недель (бывают случаи и до трёх месяцев).

Туристический сбор

Туристы, избравшие местом отдыха пребывания такие эмираты, как: Дубай, Абу-Даби и Рас-эль-Хайма, обязаны будут оплатить туристический сбор в размере от 7AED до 100AED. Власти этих эмиратов взимают с туристов налог за проживание в отелях и апартаментах. Гости отелей оплачивают каждые сутки за размещение в зависимости от типа и категории отеля. Сумма налога оплачивается при заселении в отель.

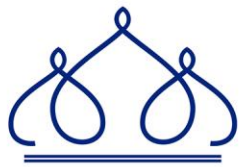
С тарифами более подробно Вы можете ознакомиться на нашем сайте: <http://rus-tour.travel/> в разделе ОАЭ \ Обязательный туристический налог.

Вылет из ОАЭ

Накануне обратного рейса, как правило – вечером, в номер Вам будет доставлено письмо с информацией о времени Вашего трансфера (группового или индивидуального). Если информационное



rus-tour.travel



РУСЬ ТУР
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРОПЕРАТОР



письмо не доставлено, необходимо обратиться за информацией к гиду или на стойку рецепшн, к сотрудникам отеля (как правило, если это трансфер предоставляется отелем).

Рекомендуем заблаговременно произвести все взаиморасчёты с отелем, так как по регламенту, водитель ожидает 15 минут! Если Вы не успеваете на предоставленный трансфер, Вам придётся воспользоваться услугами такси за свой счёт.

Общие сведения

Объединенные Арабские Эмираты – федеративное государство на Ближнем Востоке, состоящее из семи эмиратов, каждый из которых представляет собой государство – абсолютную монархию: Абу-Даби, Дубай, Аджман, Рас-эль-Хайма, Умм-эль-Кувейн, Шарджа, Фуджейра.

Государство возглавляется президентом Объединенных Арабских Эмиратов, который является эмир крупнейшего эмирата Абу-Даби. Столицей ОАЭ – так же является одноименная столица этого эмирата.

Население ОАЭ – около 9 млн. человек, подавляющее большинство из которых (до 70%) – рабочие из Южной и Юго-Восточной Азии. Коренное население в основном представлено мусульманами-суннитами.

Государство ОАЭ расположено в юго-восточной части Азии, восточной части Аравийского полуострова. Граничит с Саудовской Аравией на западе и на юге, с Оманом на юго-востоке и на северо-востоке. Омывается водами Персидского и Оманского заливов.

Открытие на территории страны нефтяные месторождения позволили ОАЭ быстро достигнуть процветания и надёжно закрепить своё положение на международном рынке.

Земли ОАЭ – это большей частью пустыня, а прибрежные области покрыты слоем морской соли. Буйная зелёная зона находится на севере и востоке страны. Большая часть растительности является результатом программы правительства по озеленению страны.

Государственный язык

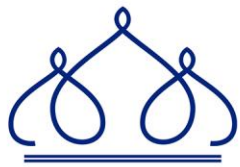
Официальный язык – арабский. Широко распространены – английский язык, урду, хинди, мадаядам, тагалог, фарси. Во многих отелях, торговых центрах, магазинах, персонал говорит по-русски.

Религия

Практически все граждане ОАЭ – мусульмане, 85% из которых – сунниты, и 15% - шииты



rus-tour.travel



Климат

Климат в ОАЭ – тропический, жаркий, сухой. Летом температура поднимается до +45°С, сопутствующая высокой влажностью воздуха. Зимой дневная температура +20-23°С. Осадки нерегулярны. Поздним вечером и ночью в зимнее время могут пригодиться тёплые вещи.

Отличная погода для путешествия в ОАЭ – с октября по апрель, когда комфортно находится на улице днём и вечером, баланс между дневным зноем и ночным холодом выравняется.

Согласно погоде, большую часть года предпочтение остаётся лёгкой одежде, но следует помнить, что строгие нормы морали и нравственности не позволяют находиться за пределами территории отеля в пляжной и открытой одежде.

Время

Часовой пояс ОАЭ +4 по Гринвичу. Разница во времени с московским: +1 час.

Валюта

Денежная единица ОАЭ – дирхам (AED/DHS). 1 дирхам=100 филсов. Курс дирхама по отношению к доллару США = 3,67.

Иностранную валюту можно обменять в любом обменном пункте или банке. Банки работают обычно в режиме: с 08.00 до 13.00 с субботы по среду; с 08.00 до 11.00 или до 12.00 в четверг.

Виза

Для граждан ОАЭ, Казахстана и Украины – безвизовый режим.

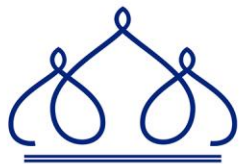
Для граждан РФ – срок данной визы 30 дней с возможностью однократного продления на аналогичный период.

Граждане России на паспортном контроле получают штамп в паспорт о прибытии с указанием даты въезда в ОАЭ.

Авиаперелёт

Длительность авиаперелёта из Москвы, составляет – 5 часов.





РУСЬ ТУР
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРОПЕРАТОР



Государственные праздники и выходные

2 декабря – Национальный день.

1 января – Новый Год.

6 августа – День вступления на престол шейха Зайда ибн Султана Аль Нахайяна.

Праздники с ежегодными изменениями дат:

- мусульманский Новый Год;
- День рождения Пророка;
- Мирадж;
- первый день Рамадана;
- Ночь предопределения (Ночь аль-Кадр);
- окончание Рамадана (Ураза-Байрам);
- праздник жертвоприношения (Курбан-Байрам);

Официальный выходной день – пятница, многие фирмы закрываются в четверг после обеда.

Выходные дни иммиграционной службы – пятница и суббота.

Время заселения в гостиницах

Расчётный час для заселения в большинстве отелей в 14.00, в некоторых отелях в 15.00.

Расчётный час для выселения – 12.00.

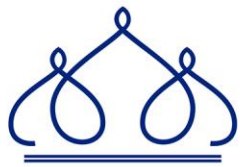
Транспорт

Международные аэропорты расположены в Абу-Даби, Дубае, Шардже, Фуджейре, Аль-Айне. Рейсы из России преимущественно прибывают в Дубай, Шарджу, Абу-Даби.

Внутренних авиарейсов и железнодорожного сообщения в стране практически отсутствует. В основном передвижение из эмирата в эмират осуществляются автобусной сетью и муниципальным такси, которые работают по счётчику и будьте внимательны, все такси взимают сумма «за посадку», сумма зависит от



rus-tour.travel



времени суток, существует дневной тариф и вечерний, суммы варьируются от 3-6AED. Автобусы ходят по расписанию с интервалом от 30 минут до одного часа во все эмираты страны, такси можно поймать на улице или на стоянке в любом эмирате. В ОАЭ в принципе не принято ходить пешком, даже пешеходных тротуаров не так много, в основном все передвигаются на автомобилях. Без машины жителям в ОАЭ было бы очень сложно.

Возможно арендовать автомобиль – офисы проката находятся в аэропорту, в отеле, так же возможно заказать через Вашего гида.

Как правило, срок аренды не менее 24 часов. Для этого необходимо быть старше 21 года, иметь заграничный паспорт (или копию), водительские права международного образца, выданные не меньше года назад, 2 фотографии.

Так же Дубае 09.09.2009г. в 9 часов 9 минут 9 секунд открыли метро. Сейчас в метро Дубая всего две ветки – красная (первая) и зеленая (вторая). Ветки пересекаются на станциях Union (Юнион) и BurJuman (БурЖаман).

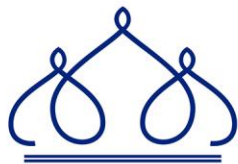
Важно!

- Женщинам рекомендуется воздержаться от ношения слишком короткой, открытой, облегающей и вызывающей одежды;
- Пить воду из-под крана нежелательно. Во всех отелях и ресторанах подается минеральная вода местного производства. В магазинах продается вода в пластиковых бутылках;
- Алкоголь в магазинах не продается. Иностранцы, работающие в ОАЭ, могут приобрести алкоголь в специализированных магазинах, имея при себе разрешение от местных властей и в рамках установленной для них квоты (так называемая лицензия).

Туристы могут заказать алкогольные напитки в ресторанах и барах при отеле, а также в номер отеля, если отель имеет лицензию на продажу спиртных напитков. Продавать алкоголь на вынос запрещено. Нельзя распивать спиртные напитки в общественных местах: на улицах и пляжах. Нахождение в общественном месте в состоянии алкогольного опьянения и вождение автомобиля в нетрезвом состоянии строго наказывается штрафом или арестом, а иногда и депортацией из страны. В Эмирате Шарджа и в Корфаккане действует «сухой закон» и употребление алкоголя строго запрещено. Туристы могут приобрести спиртные напитки в Duty Free по прилёту в аэропортах Дубай и Абу Даби.

- **Запрещено!** Фотографировать без наличия специального разрешения здания государственных учреждений ОАЭ. Фотографировать женщин мусульманского вероисповедания;





РУСЬ ТУР
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРОПЕРАТОР



- **Запрещено!** Ругаться в присутствии мусульман;

- **Запрещено!** Курить, принимать воду и пищу, жевать жвачку в общественных местах днём в период религиозного поста Рамадан;

Телефонная связь

Международный код ОАЭ 971. Из ОАЭ можно позвонить в Россию, набрав код России 007, код города и номер абонента. Звонок из ОАЭ на мобильный: код России 007, код оператора сотовой связи и номер абонента.

Коды эмиратов и районов внутри ОАЭ: Абу-Даби - 02, Аль-Айн - 03, Дубай - 04, Шарджа, Аджман и Умм Аль-Кувейн - 06, Рас Аль-Хайма - 07, Фуджейра - 09.

При звонке на мобильный телефон вместо кода города набирается код мобильной связи – 050 или 055.

Адреса в ОАЭ

Большинство улиц не имеют названий, а дома – номеров. Ориентироваться можно по расположенным вблизи зданиям, паркам, мостам, гостиницам, торговым центрам. Рекомендуем при себе иметь визитную карточку отеля, чтобы объяснить таксисту, куда Вас отвезти.

В случае возникновения каких-либо проблем или недоразумений немедленно свяжитесь с нами по телефону:

+7 (495) 181 08 88 (будние дни с 10:00-21:00, сб-вс с 10:00-17:00).

Горячая линия в выходные и праздничные дни, так же в ночное время: 8 (800) 200 78 07

Желаем Вам приятного отдыха!



rus-tour.travel